



TRUDNE ROZMOWY W PRAKTYCE

Cykl szkoleń z zarządzania konfliktem dla osób pracujących na rzecz miasta **edycja wiosenna 2026**

Fundacja Dom Pokoju zaprasza na **bezpłatny** cykl szkoleń, które wprowadzają w zagadnienia związane z transformacją konfliktów. Cykl szkoleniowy oparty będzie na konkretnych przykładach i użyteczne narzędzia.

Dla kogo: osoby związane z miejskimi instytucjami, spółkami miejskimi i urzędami oraz osoby pracujące w organizacjach pozarządowych i działające w ruchach miejskich.

Cykl składa się z **3 bloków szkoleniowych**, z których każdy potrwa **5 godzin**. Zachęcamy do uczestnictwa w całości, można jednak zgłosić się także na jeden lub dwa dni szkoleniowe.

Terminy bloków szkoleniowych: **27.02.2026, 27.03.2026, 10.04.2026**

Szkolenia odbywają się w siedzibie Fundacji Dom Pokoju przy **ul. Władysława Łokietka 5/1**

OBOWIĄZUJĄ ZAPISY: <https://forms.gle/uJdrMhp4y4zUsNxS8>

HARMONOGRAM I SZCZEGÓŁOWY OPIS SZKOLEŃ:

Blok I - Skąpstwo informacyjne i komunikacja efektywna

Termin: 27.02.2026, 10:00 - 15:00

W pierwszym dniu skoncentrujemy się na omówieniu mechanizmu skąpstwa informacyjnego i w jaki sposób doprowadza do konfliktów. Jedną z głównych przyczyn konfliktów lokalnych i międzykulturowych stanowi "skąpstwo informacyjne", czyli przekazywanie informacji w sposób skrótowy lub trudny do zrozumienia (np. przez hermetyczny i specjalistyczny język). Skąpstwo informacyjne to termin stworzony na wzór "skąpstwa poznawczego" – używanego w psychologii procesów poznawczych, który odnosi się do minimalizacji wysiłku poznawczego. Przyjrzymy się także temu co może blokować komunikację i doprowadzać do eskalacji napięć oraz jak komunikować się efektywnie.

Czego się spodziewać:

- analiza przykładów miejskich konfliktów
- jak nie projektować konfliktów?
- komunikacja pochyła i błąd postawy
- komunikacja efektywna
- użyteczne wskazówki jak zaprojektować dobre spotkanie aby włączyć osoby w nim uczestniczące

Blok II - Konflikt a przemoc - jak je rozróżnić?

Termin: 27.03.2026, 10:00 - 15:00

Szkolenie ma na celu podniesienie świadomości osób uczestniczących w zakresie odróżniania sytuacji konfliktowych od sytuacji przemocowych oraz wyposażenie ich w narzędzia do adekwatnego reagowania. Uczestnicy/ uczestniczki dowiedzą się, czym różni się naturalny i nieunikniony konflikt społeczny – będący częścią relacji międzyludzkich na poziomie jednostek, grup i społeczności – od sytuacji, w których mamy do czynienia z naruszeniem granic, brakiem symetrii sił czy intencjonalnym działaniem na szkodę. Szczególną uwagę podczas szkolenia zwrócimy na:

- rozpoznanie różnic między konfliktem a przemocą
- zrozumienie psychologicznych i społecznych mechanizmów stojących za obydwoma zjawiskami
- wypracowanie strategii reagowania: mediacja, negocjacje, interwencja
- wzmocnienie umiejętności ochrony własnych granic i wspierania innych

Zapraszamy do studium przypadków – analizy realnych przykładów.

Opowiemy o strategiach działania wobec konfliktów i w sytuacji przemocy. Porozmawiamy również o tym, gdzie przebiegają granice mediacji i dialogu – kiedy można rozmawiać o sytuacji trudnej, a kiedy konieczna jest interwencja kryzysowa / instytucjonalna.

Blok III - Narzędzia diagnozy konfliktów

Termin: 10.04.2026, 10:00-15:00

Każdy konflikt ma swoje przyczyny i szereg zaangażowanych w niego aktorów i interesariuszy. W trakcie warsztatu pokażemy 3 praktyczne narzędzia potrzebne do zdiagnozowania konfliktu i całego kontekstu. Narzędzia te będą wstępem do zarządzania sytuacją konfliktową. - drzewo konfliktów

- mapa interesariuszy
- analiza potrzeb interesariuszy (cebula)

KONTAKT:

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z koordynatorką projektu:

Antonina Gawrońska

a.gawronska@dompokoju.org